

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об исполнителе и о предоставляемых исполнителем**  
**гостиничных услугах**

(в соответствии с п.п. 9, 10 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853)

## ИНФОРМАЦИЯ

об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах  
(в соответствии с п.п. 9, 10 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв.  
Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853)

<i>Наименование обязательной к размещению информации</i>	<i>Содержание информации</i>
<b>Наименование:</b>	Акционерное общество «Гостиница «Ковров»»
<b>Фирменное наименование:</b>	Акционерное общество «Гостиница «Ковров» »
<b>Адрес:</b>	601900, Россия, город Ковров, Владимирская область, улица Урицкого, дом 14
<b>Режим работы гостиницы:</b> <b>Режим работы администрации гостиницы:</b>	Круглосуточно Понедельник-пятница, с 08-00 до 16-30
<b>Номер контактного телефона:</b> . <b>Служба приема и размещения</b>	+7(49232) 2-28-68; 8-996-190-60-90 Viber, WhatsApp
<b>Номер контактного телефона:</b> <b>Администрация АО «Гостиница «Ковров»</b>	+7(49232) 2-20-14; 8-910-180-30-10 Viber, WhatsApp, Telegram
<b>Документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ:</b>	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 33 номер 000582715 дата выдачи 22.01.2003
<b>Орган, осуществивший государственную регистрацию:</b>	Межрайонная инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 2 по Владимирской области
<b>Категории номеров и цены:</b>	Согласно Приложению №1. Исполнитель вправе в зависимости от конъюнктуры рынка изменять тарифы, (изменяющихся во времени в зависимости от оставшихся свободных мест для каждого ценового пояса в отдельности – динамического ценообразования на услуги по проживанию в гостинице «Ковров», предоставлять скидки, бонусы и т.п. Актуальная информация о действующих скидках, бонусах согласно Приложению №1.1
<b>Перечень услуг, входящих в цену номера:</b>	В стоимость проживания включено: Круглосуточное обслуживание -Беспроводной доступ в Интернет; -Размещение детей до 2-х лет без предоставления отдельного спального места; Текущая уборка каждый день; Смена постельного белья один раз в три дня; Предоставление утюга и гладильной доски - <u>Бесплатно</u> : вызов такси; пользование камерой хранения; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток; пользование медицинской аптечкой; вызов скорой помощи, других специальных служб; доставка в номер корреспонденции, предоставление СВЧ печи, холодильника, фена.

**Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг**

Форма оплаты: посуточная исходя из расчетного часа – 12 часов по местному времени;

Расчетный час - 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд осуществляется с 14.00 по местному времени. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер составляет 2 часа.

Посуточная оплата проживания применяется в случаях, когда в заявке (договоре) об оказании гостиничных услуг единицей измерения периода проживания в Гостинице является расчетными сутками. Под расчетными сутками понимается: первые сутки проживания - период с расчетного часа (установленного для заезда) первого дня проживания до 12.00 часов следующего дня; во вторые и последующие сутки проживания – период с 12.00 часов дня текущих суток до 12.00 часов дня следующих суток.

Порядок оплаты: При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение в Гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя.

При размещении с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере за половину суток. (с 0.00 часов до 6.00 часов дня заезда плата за проживание взимается в размере 50%) В иных случаях при проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

В случае задержки выезда после установленного расчетного часа на срок до 18.00 производится оплата за половину стоимости суток; при задержке выезда на срок с 18.00 до 24.00 плата взимается как за полные сутки.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания, но не позднее момента выезда.

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг производится при заключении договора в полном объеме или частично.

Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору или с использованием расчетных (кредитных) карт. Исполнитель подтверждает осуществление расчетов выдачей кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности.

При отказе Потребителя от исполнения договора он возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, определяемые как стоимость проживания с момента заселения до момента выезда по расценкам Исполнителя, действующим на момент выезда.

При отказе Исполнителя от исполнения договора в случае, если Потребитель нарушает его условия, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, определяемые как стоимость проживания с момента заселения до момента выезда по расценкам Исполнителя, действующим на момент выезда.

	<p><b>порядок аннулирования бронирования</b></p> <p>В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя, с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере 100% цены номера за первые сутки проживания.</p> <p>Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14-00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или сроки, указанные в специальных предложениях.</p> <p>При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки.</p> <p>При негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 18.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. Если бронирование осуществляется заказчиком, являющимся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком</p>
<p><b>Перечень и цены иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты.</b></p>	<p>Согласно Приложения №7 полный спектр платных услуг)</p> <p>Стоимость технического сопровождения постановка на учет иностранного гостя составляет 950 руб. в т.ч. НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 167 НК РФ на дату оказания услуги, и взимается при заезде в гостиницу.</p> <p>Дополнительная кровать в номер – от 1300 рублей/сутки в зависимости от категории номера.. Оплата услуги - в момент предоставления.</p> <p>Дополнительное спальное место без предоставления кровати – от 1500 рублей/сутки в зависимости от категории номера. Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Халат – 600 рублей.</p> <p>Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Тапочки – 250 рублей. Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Внеплановая смена постельного белья - 600 рублей. Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Внеплановая смена полотенец – 500 рублей. Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Видеосъемка и фотосъемка – от 500 рублей/1час.</p> <p>Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Копирование -50 руб. страница (на ресепшн). Оплата услуги в момент предоставления.</p> <p>Питание/ завтрак – по предварительному заказу до 16-00 предшествующего дня с обязательным согласование времени завтрака /по прейскуранту исполнителя (сторонней организации, предоставляющей услуги по питанию). Оплата услуги в момент предоставления. Услуга предоставления питания/завтрак, обед, ужин в номер - по предварительной договоренности до 12-00 предшествующего дня / по прейскуранту исполнителя. 100 % предоплата услуги до заезда.</p>

<p><b>Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования</b></p>	<p>Согласно Приложению № 2</p>
<p><b>Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами</b></p>	<p>Согласно Приложению № 3</p>
<p><b>Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами</b></p>	<p>-Услуги ресторана: ИП Рабынин А. В. ИНН 3301701164239</p>
<p><b>Сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы</b></p>	<p>Круглосуточно. Время заезда: с 14.00. Расчетный час: 12.00 Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер составляет 2 часа.</p>
<p><b>Сведения о Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами</b></p>	<p>Согласно Приложению № 4</p>

Положение о порядке динамического ценообразования  
на услуги по проживанию в гостинице «Ковров»

Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок динамического ценообразования на услуги по проживанию в гостиничных номерах, реализуемые АО «Гостиница «Ковров» через кассу гостиницы, а также через официальных партнеров, с которыми надлежащим образом заключены договоры.

1.2. Под динамическим ценообразованием понимается регулирование цен на услуги по проживанию в гостинице в зависимости от спроса.

Цели применения динамического ценообразования на услуги по проживанию

2.1. стимулирование потребителя заблаговременно бронировать;

2.2. управление динамикой продаж;

2.3. регулирование выручки от реализации услуги по проживанию;

Порядок применения динамического тарифа

3.1 Применение динамического тарифа устанавливается приказом Генерального директора.

3.2 В случае отсутствия приказа о применении динамического тарифа, цена на услуги по проживанию устанавливается по тарифу начальной цены на весь период.

Порядок доведения информации до постояльцев:

3.1. Размещение экземпляров данного Положения в папке потребителя гостиницы (решпин) Предоставление гостям-постояльцам по требованию;

3.2. Размещение информации о порядке применения динамического тарифа и сетки динамических тарифов на официальном сайте гостиницы;

3.3. Информирование потребителей, обратившихся в гостиницу по телефону, указанному на официальном сайте гостиницы;

3.4. Визуальное обозначение номеров, продажи на которые осуществляются с применением динамического тарифа, на официальном сайте гостиницы;

4. Особые условия

4.1. Возврат осуществляется по цене продажи конкретного гостиничного номера, на общих основаниях.

4.2. Настоящее Положение вступает в силу после его утверждения, а применяемые условия динамического тарифа - с момента издания соответствующего приказа по гостинице.

Приложения:

Приложение №1: Основные термины и определения; Условия применения динамического тарифа.

Приложение №2: Пример сетки динамических тарифов .

Приложение № 3 Ценовой пояс №1 интервал 1 Начальная цена

Приложение № 4 Ценовой пояс №1 интервал 1 Цена А

Приложение № 5 Ценовой пояс №1 интервал 1 Цена Б

Приложение № 6 Ценовой пояс №1 интервал 1 Цена В

Приложение №1

к Положению о порядке динамического ценообразования на гостиничные номера

Основные термины и определения

Динамическое ценообразование – представляет собой последовательность тарифов, изменяющихся во времени в зависимости от оставшихся свободных мест для каждого ценового пояса в отдельности;

Свободные места – это места, которые открыты для свободной продажи гостиничных номеров на них;

Начальная цена – минимальная стартовая цена продажи гостиничного номера для каждого ценового пояса в отдельности;

Текущая цена (стоимость) гостиничного номера – цена, устанавливаемая, в ходе переоценки в зависимости количества свободных мест в каждом ценовом поясе и времени согласно сетке динамических тарифов;

Сетка динамических тарифов – перечень цен гостиничных номеров для каждого ценового пояса в отдельности, где изменение одного шага цены на последующий изменяется согласно следующему принципу: при уменьшении количества свободных мест в ценовом поясе, цена возрастает;

Автоматическая переоценка гостиничных номеров– процедура изменения стоимости гостиничного номера в зависимости от количества оставшихся свободных мест в каждом ценовом поясе отдельно согласно сетке динамических тарифов;

Отложенная переоценка – процедура изменения цены гостиничного номера на текущую цену в момент его возврата в свободную продажу.

Официальный сайт гостиницы - информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.hotel-kovrov.ru](http://www.hotel-kovrov.ru) и открытый для свободного доступа.

Условия применения динамического тарифа

2.1. Применение динамического тарифа на услуги по проживанию устанавливается приказом Генеральным директором гостиницы.

2.2. В случае отсутствия приказа о динамическом тарифе, цены гостиничных номеров

устанавливаются по тарифу начальной цены на весь период продажи.

2.3. В гостинице устанавливается следующий порядок применения динамического тарифа:

На момент открытия продаж на услуги по проживанию устанавливаются начальные цены для каждого ценового пояса согласно сетке динамических тарифов;

При уменьшении свободных мест в ценовом поясе изменяется стоимость на гостиничные номера согласно сетке динамических тарифов;

Динамический тариф представляет собой последовательность тарифов для каждого ценового пояса, начиная от начального (стартового и утвержденного приказом) до 4 дополнительных тарифов; общее количество, включая начальный тариф, - не более 5 и не менее 2.

Динамический тариф применяется автоматически к каждому ценовому поясу в зависимости от количества свободных мест в каждом ценовом п

% свободных мест	Интервал 1)**	Интервал 2)**	Интервал 3)**	Интервал 4)**
<b>Ценовой пояс №1</b>	<b>Начальная цена гостиничного номера</b>	<b>Цена А</b>  → Больше начальной цены, но не более, чем в 2 раза	<b>Цена Б</b>  → Больше цены А; → Не более, чем в 2 раза больше начальной цены данного ценового пояса;	<b>Цена В</b>  → Больше цены Б; → Не более, чем в 2 раза больше начальной цены данного ценового пояса;

- \*\* 1. Сумма разниц верхней и нижней границ каждого интервала всех интервалов составляет 100%.
2. Граница интервала, обозначенная «[» или «]» включается в текущий интервал; граница интервала, обозначенная «(» или «)» исключается из текущего интервала.
- Сетка динамических тарифов устанавливается отдельным приказом.
  - Сетка динамических тарифов не может превышать следующие показатели:
    - максимальный тариф в ценовом поясе не может быть установлен больше, чем на 100% от начальной цены гостиничного номера этого же ценового пояса;
    - текущая цена в любой момент времени не может быть установлена ниже начальной цены гостиничного номера ценового пояса (без учета скидки);
  - Применение динамического тарифа осуществляется в автоматическом режиме. Критерием изменения текущей цены на последующую или возврат на предыдущую является наличие свободных мест на момент проведения автоматической переоценки гостиничных номеров.
  - Автоматическая переоценка распространяется только на свободные места.
  - Частота применения автоматических переоценок устанавливается от 1 раза в сутки и чаще, в соответствии с приказом Генерального директора гостиницы.
  - На освободившиеся места применяется отложенная переоценка, которая актуализирует цену места согласно текущей цене ценового пояса



Утверждаю  
 Генеральный директор  
 А.И. Левченя  
 01.01.2026

Тарифы на проживание в гостинице "Ковров"  
 Ценовой пояс №1 интервал 1  
 Начальная цена

Категория номера	Номер комнаты	Стоимость за 1 сутки (руб.)
Люкс	67	6000-00-1 / 7000-00-2
Комфорт	81*, 95, 114, 117, 120	4500-00-1 / 6600-00-2
Уют семейный	69, 75, 94*, 97, 100, 122, 124, 125, 128, 129	3000-00-1 / 4500-00-2
	71*, 73*, 77*, 79*, 80*, 99*, 101*, 103*, 105*, 107*, 109*, 111*, 126*, 130*, 132*, 136*	
Уют плюс	66*, 104*, 119*, 127*	2900-00-1 / 3900-00-2
Уют	68, 70, 72, 74, 76, 78, 98	2800-00-1
Стандарт одноместный	102, 106, 108, 110, 123, 131, 133, 135	2300-00-1
Стандарт двухместный	66, 71, 73, 77, 79, 80, 94, 99, 101, 103, 104, 105, 107, 109, 111, 119, 126, 127, 130, 132, 134, 136	3900-00-2
Семейный двухкомнатный	115*	4000-00-1
	115	5500-00-2 / 6900-00-3
	140*	4000-00-1
	140	5500-00-2 / 6900-00-3
	118*	4000-00-1
	118	6900-00-3
	142	4000-00-1 / 6000-00-2
Стандарт многоместный	96, 112, 121, 137	6800-00-4
	76 А	6800-00-4
	90	5100-00-3
Эконом одноместный	83, 85, 87	1900-00-1
Эконом двухместный	84, 86	3200-00-2
Эконом многоместный	138, 139, 141	5600-00-4

## □ Тарифы на проживание в гостинице "Ковров"

Категория номера	Номер комнаты	Стоимость за 1 сутки (руб.)
Люкс	67	6500-00-1 / 7800-00-2
Комфорт	81*, 95, 114, 117, 120	4900-00-1 / 7400-00-2
Уют семейный	69, 75, 94*, 97, 100, 122, 124, 125, 128, 129	3500-00-1 / 5300-00-2
	71 *, 73*, 77*, 79*, 80*, 99*, 101*, 103*, 105*, 107*, 109*, 111*, 126*, 130*, 132*, 136*.	
Уют плюс	66*, 104*, 119*, 127*	3300-00-1 / 4700-00-2
Уют	68, 70, 72, 74, 76, 78, 98	3300-00-1
Стандарт одноместный	102, 106, 108, 110, 123, 131, 133, 135	2500-00-1
Стандарт двухместный	66, 71, 73, 77, 79, 80, 94, 99, 101, 103, 104, 105, 107, 109, 111, 119, 126, 127, 130, 132, 134, 136	4700-00-2
Семейный двухкомнатный	115*	4500-00-1
	115	6300-00-2 / 7800-00-3
	140*	4500-00-1
	140	6300-00-2 / 7800-00-3
	118*	4500-00-1
	118	7800-00-3
	142	4500-00-1 / 6800-00-2
Стандарт многоместный	96, 112, 121, 137	8000-00-4
	76 А	8000-00-4
	90	6000-00-3
Эконом одноместный	83, 85, 87	2300-00-1
Эконом двухместный	84, 86	3600-00-2
Эконом многоместный	138, 139, 141	6800-00-4

## Тарифы на проживание в гостинице "Ковров"

Категория номера	Номер комнаты	Стоимость за 1 сутки (руб.)
Люкс	67	7000-00--1 / 9000-00-2
Комфорт	81*, 95, 114, 117, 120	5500-00-1 / 8400-00 -2
Уют семейный	69, 75, 94*, 97, 100, 122, 124, 125, 128, 129	4000-00-1 / 6300-00-2
	71 *, 73*, 77*, 79*, 80*, 99*, 101*, 103*, 105*, 107*, 109*, 111*, 126*, 130*, 132*, 136*.	
Уют плюс	66*, 104*, 119*, 127*	3900-00- 1 / 5700-00 -2
Уют	68, 70, 72, 74, 76, 78, 98	3900-00-1
Стандарт одноместный	102, 106, 108 , 110, 123. 131, 133, 135	3300-00-1
Стандарт двухместный	66, 71, 73, 77, 79, 80, 94, 99, 101, 103 , 104 , 105, 107, 109, 111, 119, 126, 127, 130, 132, 134, 136	5700-00-2
Семейный двухкомнатный	115*	4900-00-1
	115	7300-00-2 / 9600-00- 3
	140*	4900-00 -1
	140	7300-00-2 / 9600-00- 3
	118*	4900-00-1
	118	9600-00- 3
Стандарт многоместный	142	4900-00- 1 / 7800-00- 2
	96, 112, 121, 137	10 000-00- 4
	76 А	10 000-00- 4
	90	7500-00- 3
Эконом одноместный	83 ,85, 87	2800-00- 1
Эконом двухместный	84, 86	4600-00- -2
Эконом многоместный	138, 139. 141	8800-00 -4

Ценовой пояс №1 интервал 4 Цена В з/о/у)

Тарифы на проживание в гостинице "Ковров

Категория номера	Номер комнаты	Стоимость за 1 сутки (руб.)
Люкс	67	7500-00--1 / 10000-00-2
Комфорт	81*, 95, 114, 117, 120	6000-00-1 / 9600-00 -2
Уют семейный	69, 75, 94*, 97, 100, 122, 124, 125,128, 129	4500-00-1 / 7500-00-2
	71 *, 73*, 77*, 79*, 80*, 99*, 101*, 103*, 105*, 107*, 109*, 111*, 126*, 130*, 132*, 136*.	
Уют плюс	66*, 104*, 119*, 127*	4400-00- 1 / 6900-00 -2
Уют	68, 70, 72, 74, 76, 78, 98	4400-00-1
Стандарт одноместный	102, 106, 108 , 110, 123. 131, 133, 135	3900-00-1
Стандарт двухместный	66, 71, 73, 77, 79, 80, 94, 99, 101, 103 , 104 , 105, 107, 109, 111, 119, 126, 127, 130, 132, 134, 136	6900-00-2
Семейный двухкомнатный	115*	5500-00-1
	115	8500-00-2 / 11400-00- 3
	140*	5500-00 -1
	140	8500-00-2 / 11400-00- 3
	118*	5500-00-1
	118	11400-00- 3
Стандарт многоместный	142	5500-00- 1 / 9000-00- 2
	96, 112,121, 137	12 000-00- 4
	76 А	12 000-00- 4
	90	9000-00- 3
Эконом одноместный	83 ,85, 87	3300-00- 1
Эконом двухместный	84, 86	5800-00 -2
Эконом многоместный	138, 139. 141	10 400-00 -4

### Перечень скидок на услуги по проживанию в гостинице.

1.1 Гостиница «Ковров» предоставляет следующие скидки, размер которых установлен в процентах:

- Скидка группам лиц при массовом размещении их компаниями (организаторами);  
По спец. предложениям:
- Скидка «Свадебное предложение»;
- Скидка «Тариф студенческий»;
- Скидка «Тариф выходного дня»;
- Скидка инвалидам ВОВ, инвалидам I - II группы, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет;
- Скидки постоянным и корпоративным клиентам.

\* Постоянный клиент - субъект (физическое или юридическое лицо), который пользовался гостиничными услугами АО «Гостиница «Ковров» более одного раза в период деятельности предприятия.

\*\* Корпоративный клиент - субъект (физическое или юридическое лицо), который постоянно пользуется гостиничными услугами в АО «Гостиница «Ковров» (один и более раз в год).

1.2. Гостиница «Ковров» применяет специальные тарифы с установленной ценой в цифровом выражении:

- Тариф "Бюджетный" применяется для лиц, являющихся работниками бюджетных организаций и находящихся в городе Ковров в служебной командировке.
- Тариф "Социальный" применяется для лиц, участвующих в организации и проведении городских и областных мероприятий, проводимых с участием детей, работников здравоохранения, образования и других категорий работников бюджетной сферы, заявки которых оформлены гарантийными письмами, договорами на предоставление гостиничных услуг.
- Тариф "Туристический" применяется для лиц, входящих в состав иностранных туристических групп, расселяемых туристическими фирмами.

Размер и условия предоставления скидок.

Скидка группе лиц при массовом размещении их компаниями (организаторами):

п/п	Количество туристов в группе, чел.	Скидка, %
1	от 10 до 20	3-5
2	до 40	5-7
3	до 60	7-10
4	до 80	10-12
5	до 100	12-15

Скидка «Свадебное предложение»:

- от 5 % - до 7% от стоимости номера (места в номере) гостиницы. Предоставляется молодожёнам в день бракосочетания (с предоставлением копии свидетельства о заключении брака).

Скидка «Тариф студенческий»:

- от 5 % до 7 % от стоимости номера (места в номере) гостиницы при заселении студентов сроком более чем на 3 суток (действует при предъявлении студенческого билета).

Скидка «Тариф выходного дня»:

- от 7 % - до 10 % от стоимости номера (места в номере) гостиницы при заезде в пятницу вечером и выезде в воскресенье (скидка предоставляется только физическим лицам).

Скидка инвалидам ВОВ, Ветеранам Труда, инвалидам I - II группы, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет:  
- 10 % от цены номера (места в номере) гостиницы. Предоставляется инвалидам ВОВ, Ветеранам Труда, инвалидам I - II группы, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет (при предоставлении удостоверения).

Скидки для постоянных и корпоративных клиентов:

- для постоянных клиентов\* - от 3 % до 5% от стоимости номера;

- для корпоративных клиентов\*\* - от 5 % до 10 % от стоимости номера;

Специальные тарифы с установленной ценой в цифровом выражении.

Бюджетный, социальный – 850 до 950 руб./сутки с чел., с НДС;

Туристический – 1000 до 1500 руб./сутки с чел., с НДС.

При выполнении двух и более пунктов из вышперечисленных условий, скидка предоставляется по одному пункту на выбор клиента.

Примечание: в случае применения тарифов «Бюджетный», «Социальный» и "Туристический", скидки не предоставляются.

*Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования*

Бронирование – предварительный заказ номеров в гостинице заказчиком (потребителем).

Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается Исполнителем, размещена на официальном сайте гостиницы и может изменяться Исполнителем при необходимости.

Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

- **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. При гарантированном бронировании предварительная оплата в размере первых суток проживания производится не менее чем за 7 (семь) дней до даты заезда. При отмене бронирования менее чем за трое суток до даты заезда стоимость первых суток потребителю (заказчику) не возвращается.

- **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа (18.00), установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Если бронирование осуществляется заказчиком, являющимся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления (**подтверждение брони**), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Отказ от бронирования должен быть направлен Исполнителю в произвольной форме, в том же порядке, что и заявка на бронирование: посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату в гостинице отсутствуют свободные номера.

Формы, принимаемые Исполнителем:  
Перечень сведений для осуществления бронирования

Заявка

Наименование исполнителя		
Заказчик (потребитель):	ФИО	
Гости:		
1.	ФИО	
2.	ФИО	
Сведения о номере:		
Период проживания:	С ____ ПО ____	
Категория, размещение	Цена номера (места в номере)	Общая стоимость
Условия бронирования		
Срок оплаты счета		

Перечень сведений для отказа от бронирования

Наименование исполнителя		
Заказчик (потребитель):	ФИО	
Гости:		
1.	ФИО	
2.	ФИО	
Сведения о номере:		
Период проживания:	С ____ ПО ____	
Категория, размещение		

### Перечень

категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами

- 1). **Военнослужащий** имеет право на приобретение проездных документов для себя и членов своей семьи на все виды транспорта вне очереди при следовании в служебную командировку, на новое место военной службы, а также к месту использования отпуска и обратно. При этом **военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку**, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению. (Федеральный закон от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих» ред. от 03.08.2018 г.)
- 2). **Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку**, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Закон РФ от 21.07.93г. №54731 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» ред. от 19.07.2018г.)
- 3). При направлении в служебные командировки **судьи** пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта. (Закон РФ от 26 июня 1992 г. N 3132- I "О статусе судей в Российской Федерации" ред. от 12.11.2018 г.)
- 4) **Сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку**, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ "О пожарной безопасности")
- 5) **Администрации государственных и муниципальных гостиниц** обязаны в течение одного часа предоставлять **члену Совета Федерации, депутату Государственной Думы** отдельный номер с телефоном. Право на внеочередное поселение в гостинице распространяется на лицо, сопровождающее члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы. (Федеральный закон от 8 мая 1994 г. N 3-ФЗ "О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации" ред. от 29.07.2017 г.)
- 6) **Лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку**, пользуется правом на приобретение вне очереди проездных документов на все виды транспорта и правом на внеочередное размещение в гостинице по командировочному удостоверению. (Ст. 9 Федеральный закон от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ "О федеральной фельдъегерской связи" ред. от 30.03.2018 г.)
- 7) При направлении в служебные командировки **прокурорские работники** пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта. (Федеральный закон от 17 января 1992 г. N 2202- I "О прокуратуре Российской Федерации" ред. от 30.10.2018г.)

**8) Сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку,** пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (44 Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 114-ФЗ "О службе в таможенных органах Российской Федерации" ред. 03.08.2018 г.)

**9) Судебный пристав, направленный в служебную командировку,** пользуется правом приобретения вне очереди проездных документов на все виды транспорта и размещения в гостинице по служебному командировочному удостоверению. (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 118-ФЗ "О судебных приставах" ред. от 29.12.2017г.)

**10) Сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки,** пользуются правом бронирования и получения во внеочередном порядке мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта.

**11) Сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку,** пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции" ред. от 29.07.2018 г.)

**12) Предоставить работникам Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений** право внеочередного приобретения билетов на все виды транспорта, а также получения мест в гостиницах. (Постановление Правительства РФ от 8 апреля 1992 г. N 230 "Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации" ред. от 29.06.2000 г.)

#### **Дополнительные льготы для отдельных категорий потребителей, установленные Исполнителем**

Отдельным категориям потребителей (постоянные гости, молодожены, именинники, группы спортсменов, коллективы творческих и др.) может предоставляться скидка от действующего тарифа по усмотрению Исполнителя в размере, установленном Исполнителем.

### **Правила проживания в гостинице "Ковров", г. Ковров**

Настоящие правила устанавливают порядок поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице "Ковров."

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за сутки до расчетного часа - 12 часов по местному времени.

2. Расчетный час - 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд осуществляется с 14.00 по местному времени. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер составляет 2 часа.

3. Режим работы гостиницы "Ковров" - круглосуточный.

4. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется с заключением договора по предъявлении ими документов, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации:

- для граждан Российской Федерации – паспорта, свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста, при условии находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица, имеющего удостоверяющий полномочия документ);

- для иностранных граждан – паспорта иностранного гражданина либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в соответствии с действующим законодательством;

- для лиц без гражданства – документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

Поселение производится при согласии гостя с Правилами проживания гостиницы и сопровождается действиями гостиницы по регистрации прибывших граждан по месту пребывания в установленном законом порядке.

5. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта, с учетом ограничений, которые могут вводиться при государственном регулировании стоимости гостиничных услуг в отдельные периоды проведения каких-либо мероприятий (церемоний). Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт.

6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. Продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.

При размещении с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере за половину суток. В иных случаях при проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

Плата за проживание и иные платные услуги вносится в процессе бронирования или при заключении договора за весь период проживания. В случае, если плата за проживание и дополнительные услуги были внесены не в полном объеме по соглашению сторон, задолженность должна быть оплачена гостем не позднее момента выезда.

При отказе от проживания, а также в случае прекращения проживания вследствие нарушения гостем Правил проживания в гостинице, оплате подлежит стоимость проживания с момента заселения до момента выезда по расценкам, действующим на момент выезда.

7. За проживание детей в возрасте до 2-х лет, при предъявлении свидетельства о рождении, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

8. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда после установленного расчетного часа на срок до 18.00 производится оплата за половину стоимости суток; при задержке выезда с 18.00 после расчетного часа плата взимается как за полные сутки.

9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.

10. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата, согласно утвержденному в гостинице «Ковров» прейскуранту.

11. Смена постельного белья производится один раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

12. Текущая уборка производится каждый день.

13. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг: вызов такси; пользование камерой хранения; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, комплекта посуды и столовых приборов; пользование медицинской аптечкой; вызов скорой помощи, других специальных служб; доставка в номер корреспонденции. А также, беспроводной доступ в Интернет, городская телефонная связь, предоставление фена, утюга и гладильной доски.

14. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

16. Проживающий обязан:

- соблюдать установленный в гостинице "Ковров" порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности (**Согласно Приложению № 5**);

- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества», утвержденного администрацией гостиницы на момент причинения ущерба (**Согласно приложению №6**).

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.

В случае нарушения запрета на курение в гостинице возместить ущерб в виде стоимости поврежденного имущества, а также, простоя номера не менее суток по тарифам исполнителя на момент выезда.

**В гостинице запрещается:**

-оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

-хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, наркотические и психотропные средства;

-курить ( в том числе электронные средства для курения айкосы, и т.п.);

- пользоваться нагревательными приборами (электрическими плитками, кипятильниками, мультиварками и т.п.) если это не предусмотрено в гостиничном номере;

- нарушать покой гостей (соблюдать установленный режим тишины), проживающих в соседних номерах (в том числе употреблять алкогольные напитки)

17. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя (денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей), не сданных на хранение (ст. 925 Гражданского кодекса РФ), а также иных вещей, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, по истечении одного месяца исполнитель вправе распоряжаться вещами по своему усмотрению, за исключением ценных вещей и документов, о которых исполнитель сообщает в органы внутренних дел.

18. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

19. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостиницы.

20. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

21. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

22. Потребитель обязан соблюдать настоящие Правила, которые в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика) и находятся в каждом номере гостиницы.

Приложение № 5  
К Информации об исполнителе и  
о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах

### **Памятка о правилах пожарной безопасности в гостинице «Ковров»**

Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные бра и настольные лампы предметами из горючего материала. Запрещается хранение в номере взрыва - пожароопасных веществ и материалов. Курить в здании гостиницы разрешается только в специально отведённых местах, категорически запрещается курение в постели.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону "01". Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок.

2. Обязательно сообщите о пожаре администратору на стойку регистрации или другому представителю администрации.

3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

4. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону "01". Обязательно сообщите о пожаре администратору на стойку регистрации или другому представителю администрации.

Покиньте Ваш номер и выйдите из здания.

5. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

6. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.

7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В номерах и помещениях Гостиницы запрещается:

- курить в не отведенных для этого местах;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
- проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками).
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности; обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);

- самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;
- использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы; использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов; закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат отключать или снимать огнезадерживающие устройства;
- хранить горючие материалы ближе 0.5 метра от воздуховодов;
- хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы.

Приложение № 6  
к Информации об исполнителе и  
о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах

Прейскурант цен на порчу имущества гостиницы

№ п/п	Наименование	Категория ущерба	Стоимость компенсации, руб.
1	Матрас	Невосполнимый ущерб	От 5 000 р. до 10 000 р.
2	Подушка	Невосполнимый ущерб	От 700 р. до 1000 руб.
3	Одеяло	Невосполнимый ущерб	От 1500 р. до 2500 р.
4	Постельное белье	Невосполнимый ущерб	2500 р.
5	Наволочка	Невосполнимый ущерб	500 р.
6	Пододсяльник	Невосполнимый ущерб	1000 р.
7	Простыня	Невосполнимый ущерб	1000 р.
8	Покрывало	Невосполнимый ущерб	От 1500 р.
9	Шторы	Невосполнимый ущерб	От 1000 до 10000 р.
10	Полотенце мал.	Невосполнимый ущерб	500 р.
11	Полотенце банное	Невосполнимый ущерб	1000 р.
12	Кровать	Порча мебели	От 1000 р. до 6000 р. Невосполнимый ущерб 8000 р.
13	Тумбочка	Порча мебели	От 1000 р.
14	Шкаф	Порча мебели	От 1000 р.
15	Диван	Порча мебели	От 1500 р.
16	Кресло	Порча мебели	От 1500 р.
17	Стул	Порча мебели	От 600 р.
18	Стол	Порча мебели	От 1000 р.
19	Комод	Порча мебели	От 1000 р.
20	Карниз	Ремонт, замена	От 500 до 3500 р.
21	Жалюзи	Ремонт, замена	От 500 до 4000 р.
22	Стены, пол, потолки, двери	Порча стен, пола, потолка, дверей.	Оценивается специалистом От 800 р.
23	Окна	Замена стеклопакета, ремонт	Оценивается специалистом От 2000 р.
24	Светильник	Разбит	От 1500 р.
25	Зеркало	Разбито	От 1500 р./ 3000 р.
26	Аксессуары для ванной комнаты и с/у	Невосполнимый ущерб	700 р./шт.
27	Унитаз	Разбит, замена	От 6000 р.
28	Унитаз, поломка	Ремонт	От 800 р.

29	Раковина	Разбита	От 4000 р.
30	Душевая кабинка	Ремонт	От 5000 р.
31	Радиатор отопления	Ремонт	От 2000 р.
32	Водонагреватель	Ремонт	От 5000 р.
33	Порча электропроводки	Ремонт электропроводки	От 1000 р.
34	Порча электрофурнитуры: розеток, выключателей	Ремонт, замена	От 500 р. /за шт.
35	Порча водоподводящего и водоотводящего оборудования	Ремонт	От 3000 р.
36	Смеситель	Ремонт	От 1000 р./4000 р.
37	Смеситель	Замена	От 5000р.
38	Стоимость доп. уборки помещения (при наличии битой посуды, крови, рвотных масс и т.п.)		1500 р.
39	Телевизор	Ремонт	Оценивается специалистом От 5000 р.
40	Холодильник	Ремонт	Оценивается специалистом От 3000 р. Невосполнимый ущерб От 5000 р./ 10 000 р.
41	Порча /поломка пульта управления	Ремонт	От 1500 р.
42	СВЧ-печь	Ремонт	Оценивается специалистом От 3000 р.
43	Электрочайник	Ремонт	Оценивается специалистом От 1000 р.
44	Замена ключа от номера	При утере, невосполнимый ущерб	600 р.
45	Замена замка в двери	При поломке, невосполнимый ущерб	1000 р.
46			

Приложение № 7

к Информации об исполнителе и предоставляемых исполнителем гостиничных услугах  
Перечень дополнительных услуг в гостиницы «Ковров»

Ранний заезд	При размещении с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере за половину суток. (с 0.00 часов до 6.00 часов дня заезда плата за проживание взимается в размере 50%) В иных случаях при проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
Поздний выезд	В случае задержки выезда после установленного расчетного часа на срок до 18.00 производится оплата за половину стоимости суток; при задержке выезда с 18.00 после расчетного часа плата взимается как за полные сутки.
Регистрация иностранных граждан	Стоимость технического сопровождения постановка на учет иностранного гостя составляет 950 руб. в т.ч. НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 167 НК РФ на дату оказания услуги, и взимается при заезде в гостиницу.
Круглосуточное обслуживание	Бесплатно.
Дополнительное спальное место в номере: Размещение детей до 2-х лет без предоставления спального места	Бесплатно
Дополнительное спальное место в номере без предоставления дополнительной кровати	от 1500 рублей до 3000 рублей. в зависимости от категории номера за сутки.
Внеплановая смена постельного белья	600 рублей.
Внеплановая смена полотенец	600 рублей.
Предоставление халата	600 рублей.
Предоставление тапочек	250 рублей.
Парковка	Бесплатно.

WI-FI	Бесплатно.
Звонок «Будильник»	Бесплатно.
Доставка свежей прессы в номер	По преискуранту/бесплатно.
Цветы/Доставка	По преискуранту / бесплатно.
Предоставление гладильной доски и утюга	Бесплатно.
Швейный набор	Бесплатно.
Медицинская аптечка	Бесплатно.
Копирование	50 рублей страница (рецепши).
Заказ такси	Бесплатно.
Питание /завтрак, обед, ужин	По предварительному заказу до 16-00 предшествующего дня/ по преискуранту сторонней организации
Чай пакетированный (1 шт.)	50 руб.
Кофе пакетированное 3 в 1 (1 шт.)	30 руб.
Кофе черное пакетированное (1 шт.)	30 руб.
Сахар порционный (1 шт.)	10 руб.
Видео и фотосъемка	От 500 рублей /1час.
Фен	Бесплатно.
СВЧ печь	Бесплатно.
Камера хранения	Бесплатно.

Приложение № 7..1

к Информации об исполнителе и предоставляемых исполнителем гостиничных услугах  
Перечень дополнительных услуг в гостиницы «Ковров»

Преискурант цен на услуги стирки в гостинице

Наименование	Стирка (включая глажку) Цена за шт. в рублях
Рубашка, блузка, сорочка	150
Брюки, джинсы	200
Юбка	200
Деловое платье	1000
Футболка, поло	150
Свитер, кофта, водолазка	200
Пижама, ночная сорочка	250
Шорты	150
Спортивный костюм ,х/б форма	350
Куртка легкая	350
Куртка утепленная, китель	650

**Внимание:**

Во внимание принимается подсчет вещей, произведенный сотрудником гостиницы.

В случае отсутствия рекомендации по обработке, отель не несет ответственности за измененис в структуре материала, его формы или окраске.

При заказе стирки, время оказания услуги рассчитывается индивидуально.

Дополнительную информацию Вы можете получить у сотрудников Службы приема и размещения.